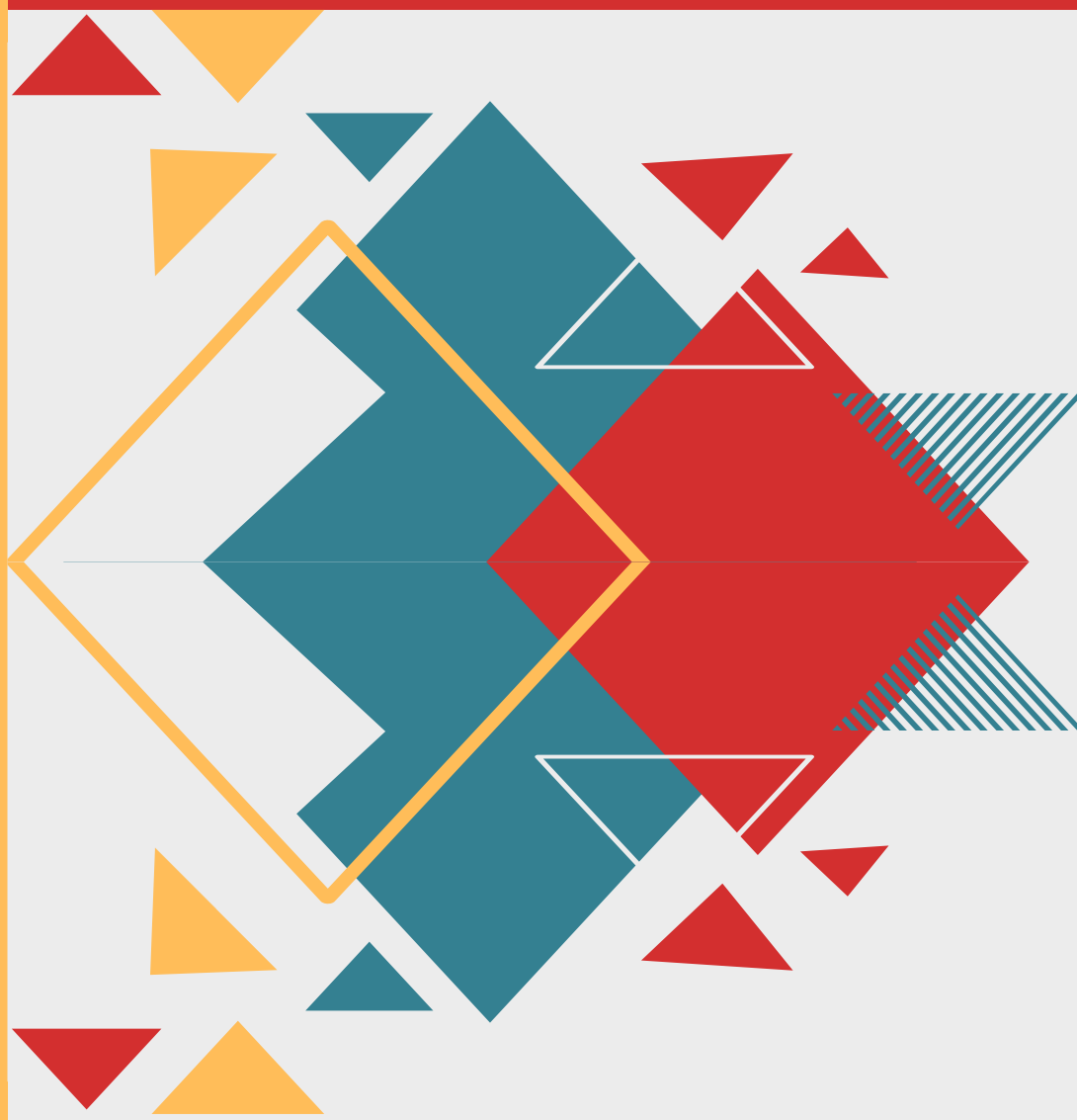


Bilancio Sociale 2025 Coop.21

Un impegno verso il futuro





Lettera della presidente

**Cari soci e care socie,
gentili stakeholder,**

il Bilancio Sociale che vi presentiamo rappresenta molto più di un adempimento normativo legato alle linee guida nazionali. È, prima di tutto, un atto di **trasparenza e responsabilità** verso la nostra comunità: uno strumento per mettere a disposizione di soci, lavoratori, istituzioni e cittadini il racconto dettagliato delle attività svolte e dell'impatto sociale generato da **Coop.21** nell'ultimo anno.

Come consolidato nella nostra prassi, questo documento accompagna il bilancio d'esercizio per offrire una visione d'insieme: se i numeri ci dicono "quanto" abbiamo fatto, il Bilancio Sociale spiega il "come" e il "perché". Attraverso queste pagine, vogliamo valorizzare la **qualità del lavoro quotidiano** di ognuno di voi, la nostra presenza capillare sul territorio e l'impegno costante nel sostenere il benessere collettivo delle comunità in cui operiamo.

La Presidente





Missione e

MISSIONE

La missione di Coop21 è quella di **promuovere il benessere sociale** attraverso il supporto e la collaborazione tra i membri. Ci impegniamo a creare un **ambiente inclusivo**, dove ogni individuo possa contribuire e beneficiare del nostro operato.

Sostenendo progetti che valorizzano la diversità e l'uguaglianza, lavoriamo per abbattere le barriere e costruire una comunità più coesa e solidale.

Attraverso iniziative di educazione, formazione e sviluppo, miriamo a potenziare le capacità e le conoscenze dei nostri membri, favorendo uno spirito di cooperazione e crescita condivisa.

I nostri valori fondamentali

sono l'inclusione,
la solidarietà
e l'innovazione.

Siamo determinati a fare
la differenza nelle vite delle
persone
che serviamo.

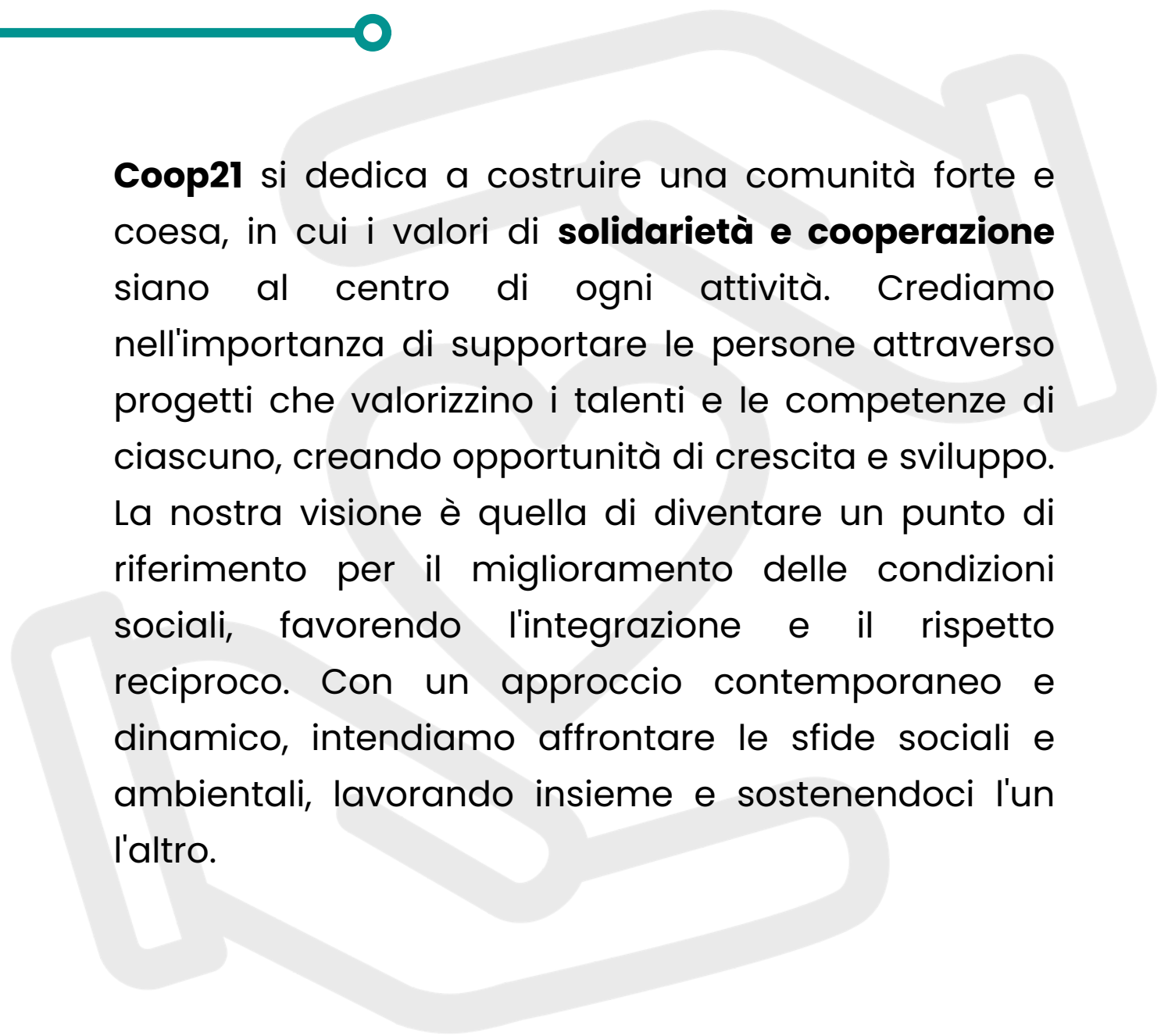
VALORI



valori Coop.21



Coop21 si dedica a costruire una comunità forte e coesa, in cui i valori di **solidarietà e cooperazione** siano al centro di ogni attività. Crediamo nell'importanza di supportare le persone attraverso progetti che valorizzino i talenti e le competenze di ciascuno, creando opportunità di crescita e sviluppo. La nostra visione è quella di diventare un punto di riferimento per il miglioramento delle condizioni sociali, favorendo l'integrazione e il rispetto reciproco. Con un approccio contemporaneo e dinamico, intendiamo affrontare le sfide sociali e ambientali, lavorando insieme e sostenendoci l'un l'altro.



NOTA METODOLOGICA

Il 2025 è stato un anno intenso per la nostra cooperativa.

Questo bilancio sociale rappresenta lo **strumento attraverso cui raccontiamo i cambiamenti avvenuti, le risorse messe in campo, gli obiettivi perseguiti e i risultati raggiunti**. È il nostro appuntamento annuale per mettere insieme dati, numeri ed esperienze, restituendo agli stakeholder un quadro aggiornato, trasparente e condiviso delle attività realizzate e del valore generato dalla cooperativa.

Il lavoro di costruzione del bilancio sociale prende avvio già nel mese di dicembre 2025 con la raccolta dei dati necessari al riesame di direzione e coinvolge gli uffici di staff della cooperativa e le direzioni d'area. Queste ultime svolgono un ruolo di raccordo fondamentale, raccogliendo risultati e informazioni provenienti dai coordinatori e dai servizi, contribuendo così a restituire una fotografia accurata delle attività svolte e dell'impatto prodotto nei territori in cui operiamo.

Riferimenti normativi

Il bilancio sociale è stato redatto in linea con la normativa di riferimento (D. Lgs. 112/2017 e DM 4 luglio 2019) e con le relative linee guida. Rappresenta un'importante opportunità per rafforzare la trasparenza nei confronti dei nostri stakeholder, offrendo una restituzione chiara e corretta delle attività svolte e dei risultati conseguiti.

Oltre a rispondere agli obblighi di trasparenza, informazione, controllo interno e rendicontazione, il bilancio sociale, nella sua dimensione più dinamica, costituisce anche un percorso di crescita organizzativa: uno strumento che consente alla cooperativa di migliorare progressivamente la propria capacità di analizzare, comunicare e valorizzare l'impatto sociale delle proprie attività.

Coop.21 è impegnata dal 2006 nella **progettazione, gestione e monitoraggio di interventi e servizi a carattere socio educativo, di orientamento e di formazione rivolti a minori, giovani e adulti**, in stretta collaborazione con gli Enti locali e con le altre agenzie educative e formative del territorio toscano. La cooperativa aderisce a Legacoop e fa parte dei seguenti Consorzi e reti:

- **Consorzio Metropoli**, consorzio di cooperative sociali per la gestione di servizi;
- **Pegaso Network**, consorzio di cooperative sociali per lo sviluppo e l'innovazione;

Coop.21 ha un **Sistema di Qualità certificato** secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione e gestione di servizi educativi e per la formazione.

La cooperativa gestisce per conto di vari Enti Pubblici i seguenti servizi: educativa di strada, scuole dell'infanzia, doposcuola, orientamento scolastico, laboratori scolastici, centri estivi per minori, SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione) servizi in biblioteca, CIAF, sportelli di segretariato sociale, sportelli per il lavoro, sportelli badanti. Inoltre, ha all'attivo vari progetti di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati e disabili, il progetto Pronto Badante e un progetto di agricoltura sociale, realizzati in partenariato con altri soggetti e finanziati dalla Regione Toscana.

Sede legale via Gualdrada 17 Firenze 50125

Sede Operativa via Borgo Sarchiani 85 San Casciano in Val di Pesa 50026

☎ 055 630089

✉ info@coop21.it

🌐 www.coop21.it



Identità della COOPERATIVA



Ragione Sociale: Coop.21 cooperativa sociale

Forma Giuridica Cooperativa sociale tipo A

Associazione di categoria Legacoop

Partita IVA 05677500489

Anno Costituzione 2006

Certificazione ISO 9001
qualità e UNI/PdR 125:2022
parità di genere delle
organizzazioni

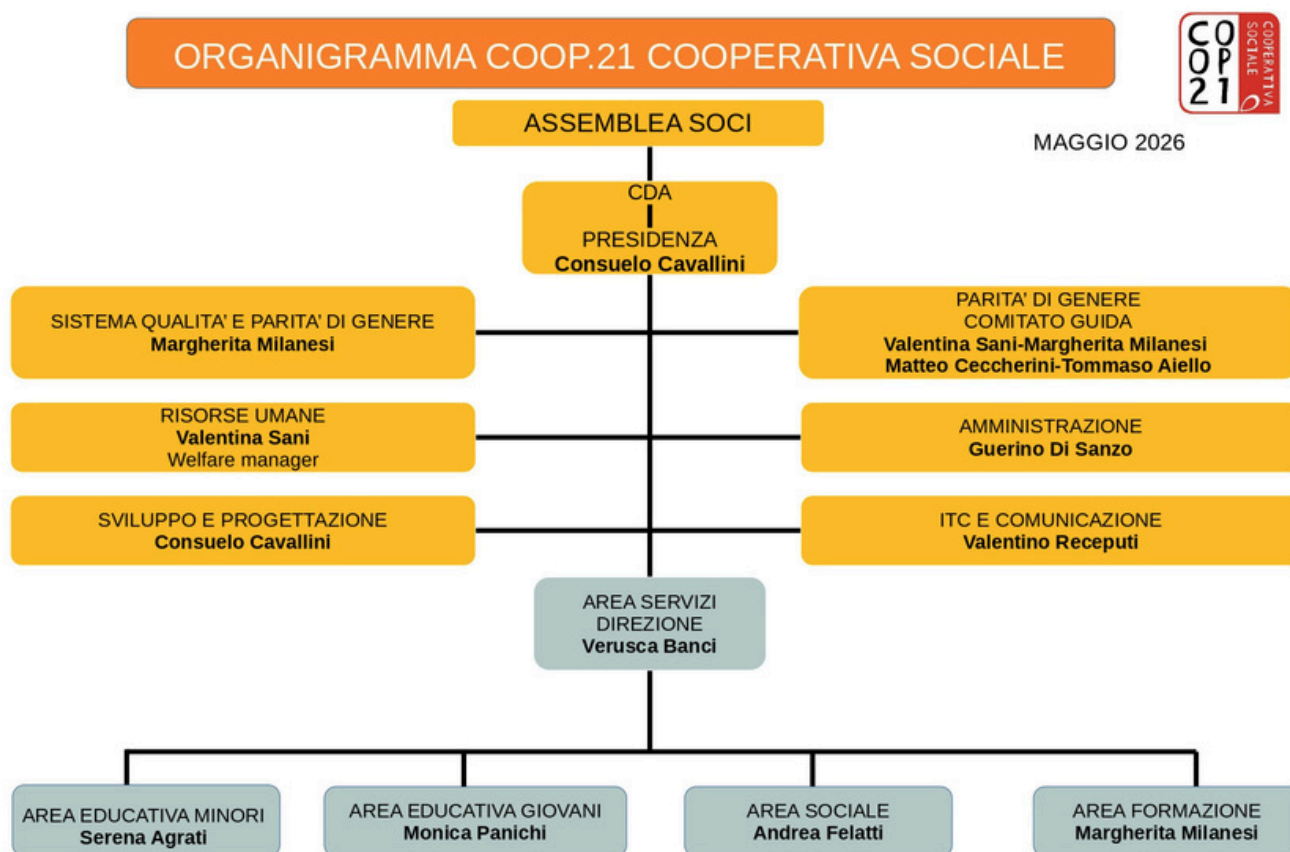
3

SISTEMA DI GOVERNO

L'**Assemblea dei soci** l'organo di governo che delibera in sede ordinaria e straordinaria. Alle assemblee vengono invitati tutti i soci e le socie iscritte nel libro soci ed hanno diritto di voto i soci e le socie iscritte da almeno tre mesi e non in mora con il versamento della quota sociale. Ogni socio ha diritto a un unico voto qualunque sia il capitale sociale sottoscritto. I soci della Cooperativa sono ordinari, speciali e volontari. Il ruolo di questi ultimi è disciplinato nello statuto.

Il **Consiglio di Amministrazione** è eletto dall'Assemblea dei soci, resta in carica tre anni, è attualmente composto da cinque membri ed è espressione dell'intera base sociale. Ad esso competono le **decisioni rispetto all'andamento della cooperativa, la politica di sviluppo, le strategie di ricerca e sviluppo, l'attuazione di scopi sociali e le attività riguardanti l'emanazione di piani finanziari**. Il CdA elegge Presidente e Vice Presidente.

L'**organigramma prevede** una sezione di management con le funzioni di amministrazione, direzione, progettazione, ITC e comunicazione e risorse umane e una sezione produttiva con 4 aree di responsabilità che aggregano i servizi operativi: educativo, socio-sanitario, formazione e lavoro.



4

PARTECIPAZIONE e VITA COOPERATIVA

La **partecipazione è un valore centrale** per la Cooperativa e rappresenta il motore dei processi decisionali. Attraverso il confronto diretto tra soci e lavoratori vengono definiti **obiettivi condivisi** e **promosse buone pratiche organizzative**.

Nel corso del 2025, la Cooperativa ha favorito un dialogo continuo grazie a strumenti di comunicazione interna diversificati — e-mail, newsletter e gruppi di messaggistica — garantendo una circolazione efficace e tempestiva delle informazioni.

I NUMERI DELLA PARTECIPAZIONE 2025



40 SOCI AVENTI DIRITTO DI VOTO

3 ASSEMBLEE SVOLTE

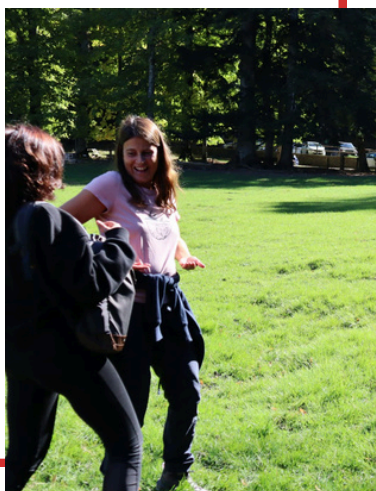


1 EVENTO ANNUALE DI COMUNITÀ

Le **Assemblee dei soci** si conferma il principale momento di confronto e indirizzo strategico.

Nel 2025 si sono svolti tre incontri, con una partecipazione media superiore al 90%, sia in presenza sia per delega.





Cinque anni di condivisione, un legame che si rafforza. A ottobre è tornata **Coop.21 siamo noi!** la giornata speciale dedicata a chi, ogni giorno, fa vivere Coop.21: i nostri soci e dipendenti. Un'edizione da record per partecipazione e gradimento, che si è rivelata un motore di energia pulita, un momento prezioso di confronto per guardare insieme al futuro e consolidare i nostri valori comuni.



COOP.21 SIAMO NOI

*“Coop.21 siamo noi non è soltanto un’opportunità di Team Building. È una giornata in cui si ha l’occasione di **conoscere colleghi** che fanno servizi tra loro lontani, portare le proprie **idee per la crescita della cooperativa**, è un momento di **riflessione** su chi è Coop.21 e quali sono **i suoi valori**, in un clima di **condivisione e di ascolto**.”*

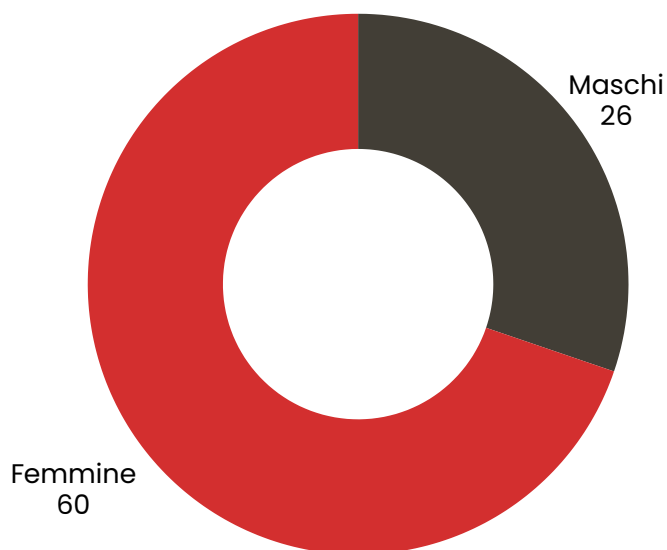
*–Andrea Felatti,
Responsabile Area Sociale*

5

LAVORATORI e LAVORATRICI

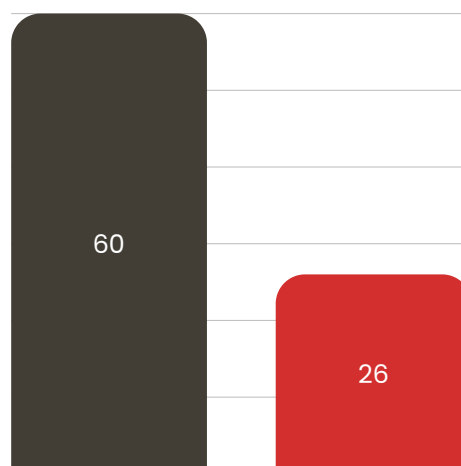
Nel 2025 Coop.21 presenta una struttura occupazionale caratterizzata prevalentemente da contratti part-time, legati alla natura e alla stagionalità dei servizi educativi e sociali gestiti. La cooperativa applica il CCNL delle cooperative sociali, **garantendo inquadramenti coerenti e aggiornamenti retributivi**. Permangono criticità legate alla frammentazione delle attività e alla continuità lavorativa, che incidono sui livelli di reddito e sul turnover del personale.

Distribuzione dipendenti

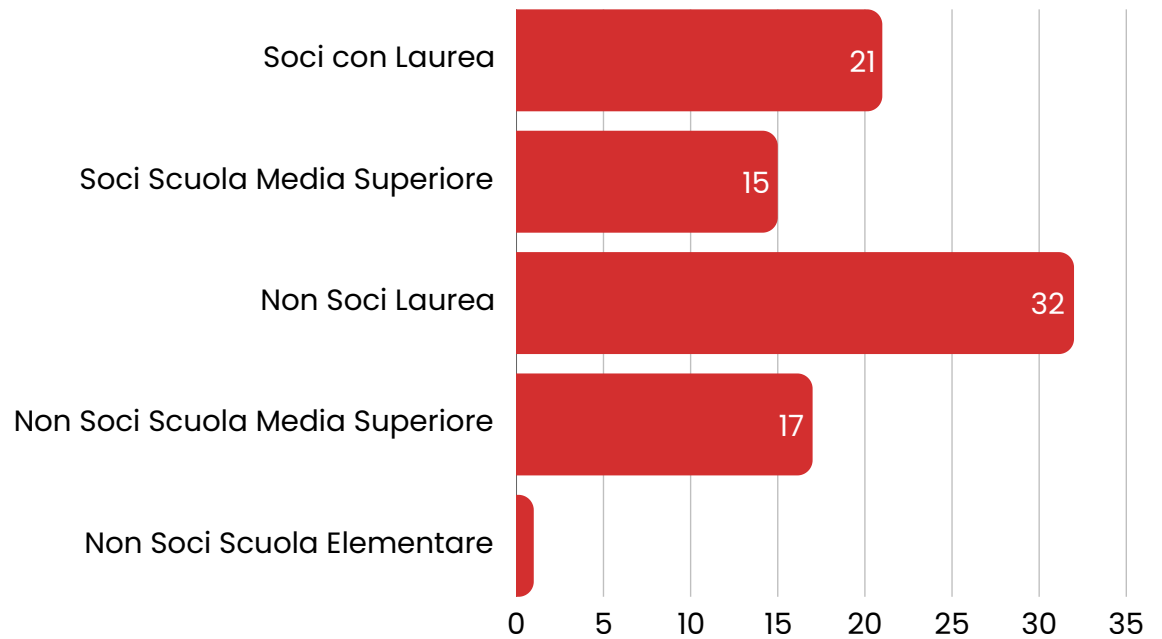


Tipologia contrattuale

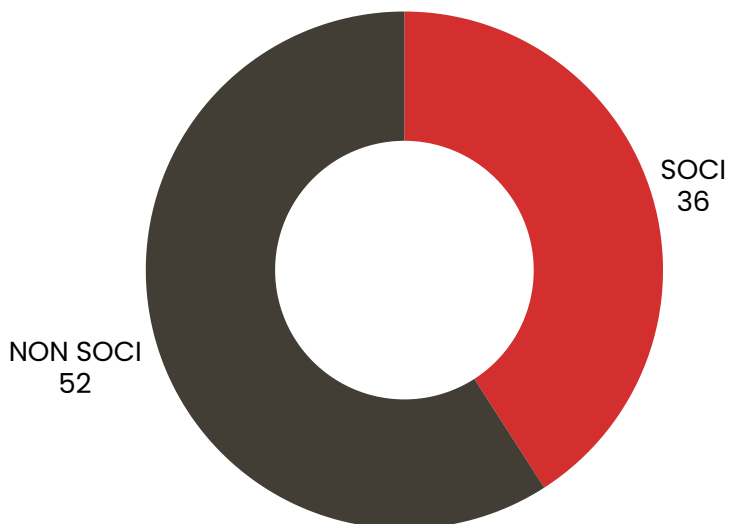
- Tempo indeterminato
- Tempo determinato



Titolo di studio degli occupati



Distribuzione associativa dipendenti



6

OGGETTO SOCIALE

Coop.21 ha come oggetto la **promozione del benessere della comunità** attraverso la gestione di **servizi socio-assistenziali, educativi e di inclusione sociale**. Preseguendo l'interesse generale e il miglioramento della qualità della vita delle persone, con particolare attenzione ai soggetti svantaggiati. La cooperativa **sviluppa progetti volti all'integrazione sociale, lavorativa e culturale**, favorendo pari opportunità e coesione territoriale.

Di seguito:

- servizi educativi per infanzia 0-6 anni;
- servizi educativi per minori (prescuola, doposcuola, centri estivi diurni e residenziali, sostegno scolastico, ludoteche, comunità terapeutiche, assistenza educativa scolastica, trattamento DSA e BES);
- servizi per adolescenti e giovani (educativa di strada, centri giovani, sportelli informativi, orientamento scolastico e professionale);
- biblioteche;
- trasporto ed accompagnamento minori;
- istruzione: gestione di scuole pubbliche e private di ogni ordine e grado;
- servizi per il lavoro (incontro tra domanda e offerta di lavoro, orientamento, monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro, sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori);
- servizi socio-assistenziali per anziani, disabili e soggetti svantaggiati (centri diurni e residenziali, centri di accoglienza, centri di socializzazione, comunità terapeutiche, residenze assistite, assistenza domiciliare);
- attività finalizzate all'inclusione sociale e all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati o a rischio di esclusione sociale;
- servizi socio-sanitari e sanitari;
- attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- attività di ristorazione e ricettività turistica con finalità sociali;
- gestione di spazi polivalenti;
- attività di ricerca sociale e ricerca intervento;

- servizi di coordinamento e consulenza in materia educativa e sociale;
- agricoltura sociale;
- accoglienza e integrazione sociale dei migranti;
- riqualificazione dei beni confiscati alla criminalità organizzata;
- corsi di formazione e aggiornamento professionale;
- attività formativa destinata all'istruzione e formazione dei giovani fino a 18 anni;
- formazione insegnanti;
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- servizi di facilitazione digitale;
- sportelli di ascolto e sportelli psicologici;
- servizi di autonomia abitativa;
- prevenzione alle dipendenze.

7

MILESTONES

Nata nel 2006 dall'esperienza associativa, Coop.21 si è sviluppata nel tempo ampliando i servizi educativi, sociali e formativi, consolidando una rete territoriale e diventando oggi una realtà strutturata e multidisciplinare del welfare locale.

2006

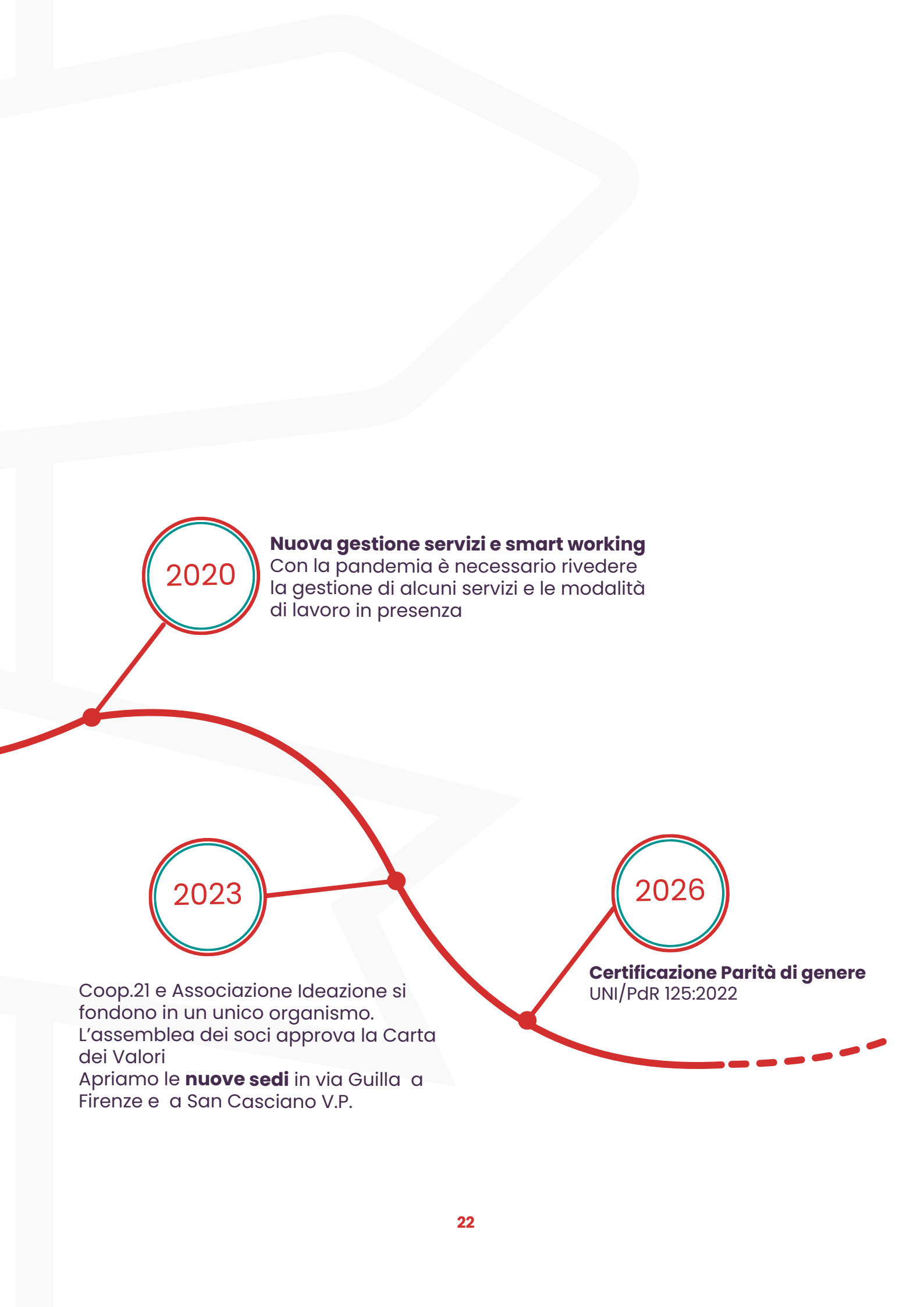
Dall'unione delle associazioni ARACNOS e CARTAPHESTA nasce **Coop.21 Cooperativa Sociale**

2009

La cooperativa si **accredita** come *organismo formativo e servizi al lavoro* della **Regione Toscana**

2013

Nuova sede per Coop.21 in via Gualdrada a Firenze



2020

Nuova gestione servizi e smart working

Con la pandemia è necessario rivedere la gestione di alcuni servizi e le modalità di lavoro in presenza

2023

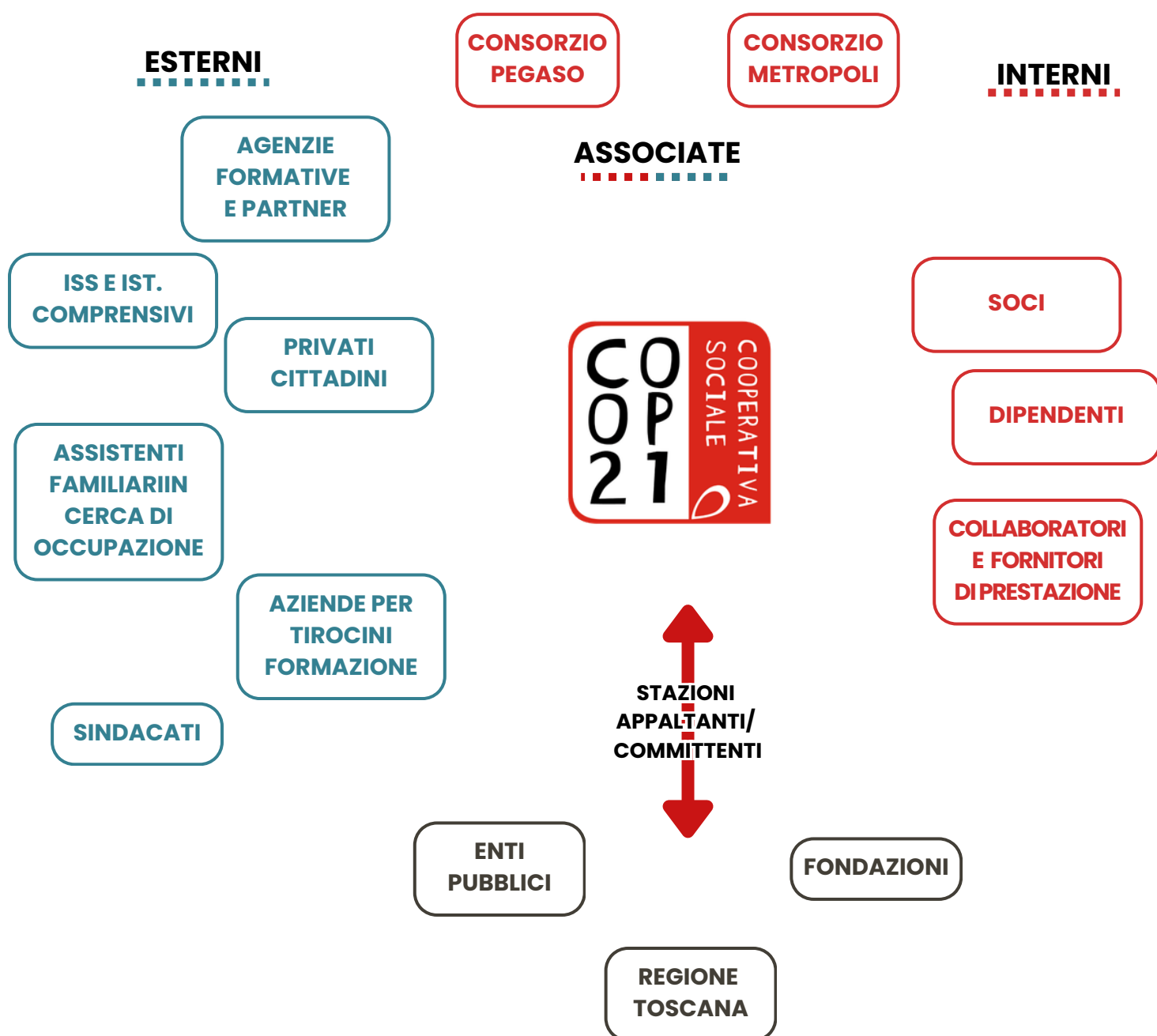
Coop.21 e Associazione Ideazione si fondono in un unico organismo. L'assemblea dei soci approva la Carta dei Valori
Apriamo le **nuove sedi** in via Guilla a Firenze e a San Casciano V.P.

2026

Certificazione Parità di genere
UNI/PdR 125:2022

8

STAKEHOLDERS



Coop.21 è impegnata dal 2006 nella **progettazione, gestione e monitoraggio di interventi e servizi a carattere socio educativo rivolti a minori, giovani e adulti**, in stretta collaborazione con gli Enti locali e con le altre agenzie educative e formative del territorio delle province di Firenze, Arezzo e Siena.

La cooperativa gestisce, per conto di Enti Pubblici, i seguenti servizi:

educativa di strada, scuole dell'infanzia, doposcuola, orientamento scolastico, laboratori scolastici, centri estivi, biblioteche, sportelli sociali, accoglienza migranti, agricoltura sociale.

Coop.21 eroga servizi privati quali: *sostegno scolastico individuale e di gruppo, tutoraggio individuale socio educativo, incrocio di domanda e offerta di assistenza familiare.*

Le nostre Aree di Intervento: esperienza, capillarità e risposte al territorio

Area Giovani, dove batte il nostro cuore

È l'area in cui affondano le radici e le competenze storiche di Coop.21. L'educativa di strada è la nostra specializzazione consolidata nel tempo, oggi ci vede gestire e coordinare questo servizio in oltre 40 Comuni toscani, confermandoci come partner strategico e punto di riferimento sul territorio regionale per le politiche giovanili.

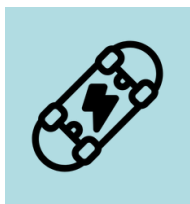
Area Infanzia e Minori, continuità educativa e solidità

Rappresenta il pilastro strutturale ed economico della cooperativa, garantendo stabilità e continuità alla nostra azione. Questa area accompagna la crescita dei più piccoli attraverso la gestione di una rete diffusa di servizi educativi scolastici ed extrascolastici in diversi Comuni. Fiore all'occhiello di questo settore è la gestione, nel cuore del capoluogo, di due scuole dell'infanzia del Comune di Firenze, spazi in cui la qualità pedagogica si unisce alla responsabilità del servizio pubblico.

Area Sociale, inclusione e accoglienza per tutte le fragilità

È lo spazio progettuale dedicato alle risposte concrete per l'età adulta, la terza età e la vulnerabilità. Esprime la nostra capacità di progettare soluzioni su misura: dall'orientamento e supporto quotidiano, fino ai percorsi complessi di inserimento lavorativo, alle strutture per l'autonomia abitativa dedicate a persone con disabilità psico-fisiche e all'accoglienza dei migranti.

SERVIZI EDUCATIVI PER GIOVANI



- educativa di strada
- street art
- disturbo da Gioco d'Azzardo - progetti di formazione, informazione, sensibilizzazione e contrasto
- accompagnamento al lavoro NEET
- prevenzione al disagio giovanile
- animazione territoriale

SERVIZI EDUCATIVI PER MINORI



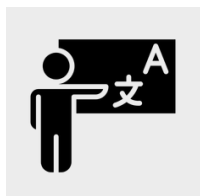
- scuole dell'infanzia
- centri estivi
- progetti nelle scuole PEZ
- CIAF
- incontri protetti
- coordinamento conferenze educative
- sostegno didattico individuale

SERVIZI SOCIALI



- centri anziani
- sportelli primo accesso servizi sociali e sportelli badanti
- appartamenti per l'autonomia
- SAI- sistema di accoglienza e integrazione per rifugiati
- sportelli psicologici
- facilitazione digitale

ISTRUZIONE E CULTURA



- formazione e accompagnamento al lavoro
- inserimenti lavorativi
- corsi di formazione professionalizzante
- biblioteche

COMUNITÀ E TERRITORIO



- agricoltura sociale

10

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione di Coop.21 rappresenta il punto di sintesi tra la **gestione operativa** e **i valori fondanti** che guidano la nostra azione quotidiana.

In un anno caratterizzato da sfide complesse e mutamenti sociali profondi, il nostro compito è stato quello di *garantire la sostenibilità dell'impresa senza mai perdere di vista la nostra missione: **generare valore per la comunità e per i nostri soci.***

Composizione CDA:

NOMINATIVO	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
Consuelo Cavallini Presidente	10 ottobre 2006	Da giugno 2024 all'approvazione del bilancio 2027
Verusca Banci Vicepresidente	10 ottobre 2006	Da giugno 2024 all'approvazione del bilancio 2027
Valentina Sani	31 maggio 2017	Da giugno 2024 all'approvazione del bilancio 2027
Monica Panichi	8 febbraio 2023	Da giugno 2024 all'approvazione del bilancio 2027
Marco Bruni	28 maggio 2024	Da giugno 2024 all'approvazione del bilancio 2027

Per Coop.21, la partecipazione non è un semplice adempimento formale, ma il **cuore pulsante della nostra identità cooperativa**. Crediamo fermamente che il confronto diretto sia l'unico modo per definire obiettivi comuni e costruire buone pratiche. Questo legame profondo è testimoniato dall'eccezionale *risposta del corpo sociale*: **nel 2025, le 3 assemblee svolte hanno registrato una presenza media superiore al 90%, segno di un impegno e di un senso di appartenenza radicati**.

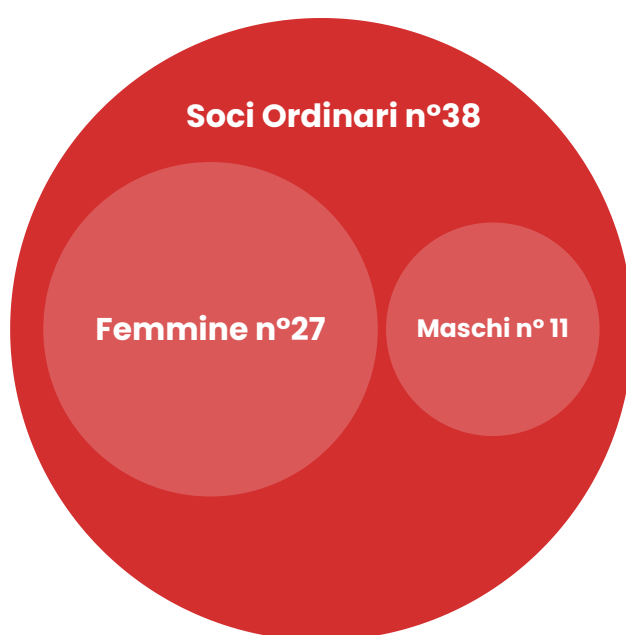
Ad ottobre 2025 abbiamo realizzato la **quinta edizione di "Coop.21 siamo noi"**. Quest'anno l'evento ha assunto una veste speciale attraverso un'esperienza di *terapia forestale*. L'immersione nella natura non è stata solo un'occasione di benessere, ma un **potente strumento per risvegliare lo spirito di gruppo**, l'esperienza ha permesso poi di far emergere emozioni e memorie condivise, rafforzando la nostra visione collettiva.

ESSERE SOCIO IN COOP.21: Identità e Partecipazione

Per Coop.21, la figura del socio è centrale: non si tratta solo di un lavoratore, ma di un **protagonista attivo** che partecipa direttamente alle scelte strategiche e alla definizione degli obiettivi della cooperativa.

Il **corpo sociale viene coinvolto nelle decisioni fondamentali** attraverso tre assemblee annuali. In queste occasioni, i soci sono chiamati a esprimersi sull'andamento gestionale, sulle scelte politiche e sulle progettualità future. Il **Consiglio di Amministrazione mantiene un dialogo costante e aperto**, accogliendo proposte e richieste dai soci, sia individuali che collettive.

La cooperativa promuove una **politica basata sulla libera scelta**: l'adesione a socio nasce da un reale attaccamento ai valori della cooperativa e dal desiderio di investire le proprie competenze nel progetto comune. Questo percorso *valorizza la carriera del singolo e, allo stesso tempo, arricchisce il patrimonio di conoscenze (know-how) dell'intera organizzazione.*



Composizione generazionale ed età media

Al 31 dicembre 2025 l'analisi anagrafica del personale evidenzia una struttura mediamente giovane, con un'**età media di 37,5 anni**.

La **fascia under 30** coinvolge **22 persone** (26,2%)

La fascia **30-45 anni**, con **45 persone** (53,6%)

La fascia **over 45**, composta da **17 persone** (20,2%)

Dinamiche del personale e assetto occupazionale

Accanto a questa struttura, l'anno ha registrato una significativa mobilità del personale, connessa alla natura ciclica dei servizi e a modalità lavorative oggi più frammentate e meno lineari, con **48 assunzioni e 37 cessazioni**.

Si registrano **10 dimissioni volontarie e non si evidenziano licenziamenti**.

Il personale è infine concentrato **prevalentemente nei livelli D1 e D2**, in coerenza con la natura educativa e sociale delle attività svolte.

Inquadramento contrattuale e profili professionali

La distribuzione del personale per livello contrattuale **evidenzia una prevalenza degli inquadramenti D1 e D2**, che rappresentano il nucleo operativo dei servizi educativi e sociali della Cooperativa. I livelli superiori (D3, E1 ed E2) raccolgono le funzioni di coordinamento, responsabilità e gestione, mentre i livelli C e B comprendono figure di supporto e assistenza. Tale articolazione riflette la struttura organizzativa della Cooperativa e la centralità delle professionalità educative nell'erogazione dei servizi.

Livello Contrattuale Lavoratrici e Lavoratori

Livello D1 - n° 34

Livello D2 - n° 30

Livello D3 - n° 6

Livello E1 - n° 7

Livello E2 - n° 4

Livelli C e B - n° 3

B1 segreteria

C1 operatore generico

C2 operatrice/tore socio sanitario

D1 animatori

D2 educatori

D3 coordinatori

E1 responsabili servizi

E2 responsabili uffici

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate.

Organo di amministrazione e controllo:

Retribuzione annua lorda minima 5.195,95 €

Retribuzione annua lorda massima 24.564.27 €

Presidente indennità di carica Importo 3.600.00 €

Vicepresidente indennità di carica Importo 2.400.00 €

Welfare aziendale e sostegno economico

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha confermato il proprio impegno mutualistico attraverso misure concrete di sostegno economico rivolte ai soci lavoratori.

Sono stati erogati buoni spesa per un valore complessivo di 600 euro per ciascun socio lavoratore.

L'iniziativa rappresenta una forma di redistribuzione del valore generato dalla Cooperativa e un supporto concreto al benessere economico delle persone che vi operano.

Conciliazione tra vita privata e lavoro

La Cooperativa promuove strumenti organizzativi orientati a favorire l'equilibrio tra vita personale e attività professionale. Tra le principali misure adottate:

- Flessibilità oraria, con possibilità di modulare gli orari di entrata e uscita;
- Banca delle ore, per consentire il recupero e la gestione personalizzata dei tempi di lavoro;
- Lavoro da remoto, attraverso modalità di smartworking e altre forme di attività a distanza.

Formazione e sviluppo delle competenze

La formazione continua rappresenta un investimento strategico per la qualità dei servizi e la crescita professionale delle persone che operano nella Cooperativa. Nel corso del 2025 sono stati coinvolti 32 lavoratori e lavoratrici in percorsi di aggiornamento e qualificazione, per un totale di 637 ore di formazione erogate.

L'attenzione allo sviluppo delle competenze contribuisce a rafforzare la qualità degli interventi, sostenere l'innovazione organizzativa e rispondere in modo efficace all'evoluzione dei bisogni del territorio.

16

RICADUTA OCCUPAZIONALE

Nel corso del 2025, Coop.21 ha fornito **opportunità di lavoro a oltre 80 persone**, con un focus particolare sull'inserimento di **giovani e laureati** residenti nei territori in cui la cooperativa opera.

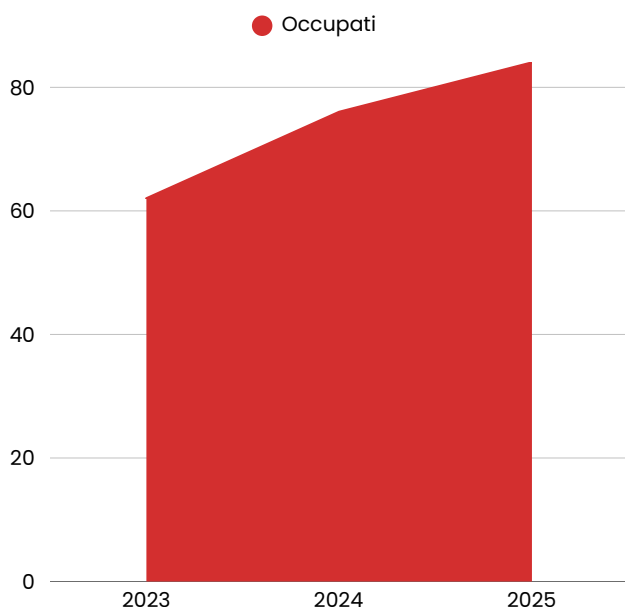
In aggiunta al proprio personale, Coop.21 – *in qualità di ente formativo* – **ha collaborato con più di 50 professionisti esterni**, scelti per le loro competenze specifiche e l'esperienza accumulata nei rispettivi ambiti.

Le collaborazioni, regolate da contratti di lavoro autonomo, hanno coinvolto:

- *Docenti qualificati*
- *Esperti provenienti dal mondo del lavoro*
- *Professionisti attivi nella conduzione di laboratori tematici e attività di orientamento*

Questa **rete di collaborazioni rappresenta una risorsa essenziale per la qualità e l'efficacia dei percorsi formativi offerti**, contribuendo a costruire un ponte concreto tra formazione e mondo del lavoro.

Andamento occupati nei 3 anni



- Media occupati 2025 - 84
- Media occupati 2024 - 76
- Media occupati 2023 - 62

SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

La Cooperativa opera nel settore dei **servizi sociali, educativi ed assistenziali e nel settore della formazione professionale e di orientamento.**

La situazione economico finanziaria ha registrato un miglioramento complessivo e un **incremento del 15% del volume economico**. Nonostante il rinnovo del CCNL si è registrato un utile significativo rispetto alla abituale chiusura di esercizio degli anni passati.

L'utile netto per l'esercizio 2025 è di € 141.909.

Il totale del patrimonio netto ammonta a € 416.940.

Dati da Bilancio economico

Fatturato	Attivo patrimoniale	Patrimonio proprio	Utile di esercizio
2.205.438 €	1.286.155 €	416.940 €	141.909 €

Valore della produzione anno della rendicontazione	€ 2.614.220
Valore della produzione anno della rendicontazione (anno -1)	€ 2.283.639
Valore della produzione anno della rendicontazione (anno -2)	€ 1.749.020

Composizione del valore della produzione

Composizione del valore della produzione (derivazione dai ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1.888.572,32 €	72,24%
Ricavi da aziende profit	1.044,61 €	0,04%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	697.315,80 €	26,67%
Ricavi da persone fisiche	24.035,92 €	0,92%
Donazioni (compreso 5 per mille)	3.251,35 €	0,12%
TOTALE	2.614.220,00 €	100,00%

Fatturato (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	68.902,74 €
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	1.448.479,98 €
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	65.005,00 €
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;	89.507,88 €
r) accoglienza umanitaria	533.542,40 €
TOTALE FATTURATO	2.205.438,00 €

Fatturato per servizio

Tipologia Servizi	Fatturato
Asili e servizi per l'infanzia	276.863,35 €
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	990.151,83 €
Servizi residenziali	533.542,40 €
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	17.892,64 €
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie)	157.977,21 €
Istruzione per gli adulti, sostegno e/o recupero scolastico	17.872,00 €
Altri Servizi (Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità)	211.138,57 €
TOTALE FATTURATO	2.205.438,00 €

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Arezzo	220.306,87 €	9,99%
Firenze	1.985.131,13 €	90,01%
TOTALE FATTURATO	2.205.438,00 €	100%

*“Nessun atto di gentilezza, per quanto
piccolo, è mai sprecato.”*

— Esopo